

Allgemeine Geschäftsbedingungen der kmu.ch GmbH

(Stand 19. August 2009)

1. Allgemeines/Geltungsbereich

Dies sind die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) für die Nutzung der Website kmu.ch sowie aller zu dieser Domain gehörenden Subdomains. Die AGB gelten für sämtliche Verträge zwischen der kmu.ch GmbH und dem Kunden. Gegenstand dieser Verträge ist die Nutzung eines Online-Angebotes von kmu.ch. Mit der Annahme eines Online-Angebots der kmu.ch GmbH akzeptiert der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie bilden integralen Vertragsbestandteil.

2. Leistungsbeschreibung

1. Die kmu.ch-Website ist eine Präsentations- und Netzwerkplattform für Schweizer KMU, auf der von den natürlichen und juristischen Personen und Personengesellschaften, die ein Mitgliedskonto eröffnet haben (nachfolgend: „Mitglied“), Präsentationen ihrer Unternehmung inklusive Werbe- und Angebotsdienstleistungen hinsichtlich der Produkte und Dienstleistungen der Mitglieder zu speziellen Konditionen angeboten werden. Zudem bietet die Plattform verschiedene Features, die den Aufbau und Pflege eines eigenen Netzwerkes innerhalb von kmu.ch ermöglichen und die eine Terminorganisation und eine laufend erweiterte Linksammlung enthält, wobei den entsprechenden Mitgliedern auch mit einem Marktplatz das Anbieten ihrer Produkte und Dienstleistungen ermöglicht wird.
2. Eine Überprüfung der bei der Anmeldung hinterlegten Daten führt kmu.ch GmbH nur sehr begrenzt durch, da die Identifizierung von Personen im Internet nur eingeschränkt möglich ist. Trotz verschiedenartiger Sicherheitsvorkehrungen, ist es daher nicht ausgeschlossen, dass für ein Mitgliedskonto falsche Kontaktdaten hinterlegt wurden. Jedes Mitglied hat sich deshalb selbst von der Identität seines Vertragspartners zu überzeugen.
3. Auf der kmu.ch-Website veröffentlichte Angebote und Inhalte von Mitgliedern werden grundsätzlich nicht von kmu.ch GmbH auf ihre Rechtmässigkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit überprüft.

3. Anmeldung / Abschluss des Nutzungsvertrages

1. Die Nutzung der Dienste der kmu.ch-Website setzt die Anmeldung als Mitglied voraus. Die Anmeldung ist kostenlos. Sie erfolgt durch Eröffnung eines Mitgliedskontos unter Zustimmung u.a. zu diesen AGB. Mit der Anmeldung kommt zwischen der kmu.ch GmbH und dem Mitglied ein Vertrag über die Nutzung der kmu.ch-Website (im Folgenden: "Nutzungsvertrag") zustande. Ein Anspruch auf Abschluss eines Nutzungsvertrags besteht nicht.
2. Die Anmeldung ist nur juristischen Personen, Personengesellschaften und unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen erlaubt. Insbesondere Minderjährige dürfen sich nicht bei kmu.ch anmelden.
3. Die von der kmu.ch GmbH bei der Anmeldung abgefragten Daten sind vollständig und korrekt anzugeben, z.B. Vor- und Nachname, die aktuelle Adresse (kein Postfach) und Telefonnummer (keine Mehrwertdiensternummer), eine gültige E-Mail-Adresse sowie gegebenenfalls die Firma und einen Vertretungsberechtigten.
4. Die Anmeldung einer juristischen Person darf nur von einer vertretungsberechtigten natürlichen Person vorgenommen werden, die namentlich genannt werden muss. Bei der Anmeldung dürfen nur einzelne Personen als Inhaber des Mitgliedskontos angegeben werden (d.h. keine Ehepaare oder Familien).
5. Ändern sich nach der Anmeldung die angegebenen Daten, so ist das Mitglied verpflichtet, die Angaben in seinem Mitgliedskonto umgehend zu korrigieren.
6. Ein Mitgliedskonto ist nicht übertragbar.

7. Die kmu.ch GmbH behält sich das Recht vor, Mitgliedskonten von nicht vollständig durchgeführten Anmeldungen nach einer angemessenen Zeit zu löschen.

4. Abonnementsgebühren

Nach Eröffnung des entsprechenden Mitgliedskontos werden dem Neumitglied die Abonnementsgebühren gemäss jeweils gültiger Preisliste in Rechnung gestellt. Die Nutzung der kmu.ch-Plattform ist damit explizit nicht kostenlos, wobei das Neumitglied auf der entsprechenden Anmeldeplattform zu bestätigen hat, dass ihm bekannt ist, dass Abonnementsgebühren anfallen. Das Neumitglied bestätigt, wie hoch die jeweiligen Abonnementsgebühren sind, wobei sich das Neumitglied mit dem Bestätigen der Kenntnis bezüglich der Höhe der Abonnementsgebühren und der Kenntnis, dass Abonnementsgebühren zu leisten sind, verpflichtet, die entsprechenden Abonnementsgebühren zu leisten.

5. Gegenstand und Umfang des Nutzungsvertrags

1. Die kmu.ch GmbH stellt den Mitgliedern die kmu.ch-Website mit den in Art. 1 beschriebenen Funktionen zur Verfügung. Die kmu.ch GmbH kann die Nutzung der kmu.ch-Website oder einzelner Funktionen der kmu.ch-Website oder den Umfang, in dem einzelne Funktionen und Services genutzt werden können, an bestimmte Voraussetzungen knüpfen, wie z.B. Prüfung der Anmeldedaten, Mitgliedschaftsdauer.
2. Die kmu.ch GmbH behält sich trotz nicht bestehender gesetzlicher Verpflichtung, das Recht vor, Massnahmen einzuführen, die die Veröffentlichung von Inhalten auf der kmu.ch-Website aus Sicherheitsgründen verzögern.
3. Der Anspruch von Mitgliedern auf Nutzung der kmu.ch-Website und ihrer Funktionen besteht nur im Rahmen des aktuellen Stands der Technik. Die kmu.ch GmbH beschränkt seine Leistungen zeitweilig, wenn dies im Hinblick auf Kapazitätsgrenzen, die Sicherheit oder Integrität der Server oder zur Durchführung technischer Massnahmen erforderlich ist, und dies der ordnungsgemässen oder verbesserten Erbringung der Leistungen dient (Wartungsarbeiten). Die kmu.ch GmbH berücksichtigt in diesen Fällen die berechtigten Interessen der Mitglieder, wie z.B. durch Vorabinformationen.
4. Sofern ein unvorhergesehener Systemausfall angebotene Funktionen behindert, werden entsprechende Informationen als News veröffentlicht.

6. Sanktionen, Sperrung und Kündigung

1. Die kmu.ch GmbH kann folgende Massnahmen ergreifen, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass ein Mitglied gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter, die AGB der kmu.ch GmbH verletzt, oder wenn die kmu.ch GmbH ein sonstiges berechtigtes Interesse hat, insbesondere zum Schutz der Mitglieder vor betrügerischen Aktivitäten:
 - Löschen von Angeboten oder sonstigen Inhalten
 - Verwarnung von Mitgliedern
 - Be-/Einschränkung der Nutzung des kmu.ch-Marktplatzes
 - Aberkennung des PowerSeller-Status
 - Vorläufige Sperrung
 - Endgültige Sperrung

Bei der Wahl einer Massnahme berücksichtigt die kmu.ch GmbH die berechtigten Interessen des betroffenen Mitglieds, insbesondere ob Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass das Mitglied den Verstoss nicht verschuldet hat.
2. Die kmu.ch GmbH kann ein Mitglied endgültig von der Nutzung der kmu.ch-Website ausschliessen (endgültige Sperre), wenn
 - die Sperrung zur Wahrung der Interessen der anderen Marktteilnehmer geboten ist.
 - falsche Kontaktdaten angegeben wurden, insbesondere eine falsche oder ungültige E-Mail-Adresse.

- andere kmu.ch-Mitglieder oder die kmu.ch GmbH in erheblichem Masse schädigt, insbesondere Leistungen von kmu.ch missbraucht.
 - ein anderer wichtiger Grund vorliegt.
 - Nachdem ein Mitglied endgültig gesperrt wurde, besteht kein Anspruch auf Wiederherstellung des gesperrten Mitgliedskontos.
 - Sobald ein Mitglied gesperrt wurde, darf dieses Mitglied die kmu.ch-Website auch mit anderen Mitgliedskonten nicht mehr nutzen und sich nicht erneut anmelden.
3. Mitglieder können diesen Nutzungsvertrag jederzeit kündigen. Für die Kündigungserklärung genügt eine schriftliche Mitteilung an den Vertragspartner oder eine E-Mail an den Kundenservice.
 4. Die kmu.ch GmbH kann den Nutzungsvertrag jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende kündigen. Das Recht zur Sperrung bleibt hiervon unberührt.

7. Zusatzgebühren, Provisionen und Aufwandsentschädigungen

1. Die kmu.ch GmbH behält sich das Recht vor, für die Löschung von Inhalten oder für die Sperrung von Mitgliedern wegen Verstoßes gegen die AGB oder die Grundsätze der kmu.ch GmbH eine Aufwandspauschale zu berechnen, soweit das Mitglied den Verstoß zu vertreten hat, es sei denn, das Mitglied weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden ist. Ebenso kann die kmu.ch GmbH für die Wiederfreischaltung eines gesperrten Mitgliedskontos eine Gebühr erheben. Die Höhe der Aufwandspauschale entnehmen Sie bitte der aktuellen Gebührenordnung.
2. Die kmu.ch GmbH kann die Gebühren jederzeit ändern. Preisänderungen werden den Mitgliedern rechtzeitig vor dem Inkrafttreten auf der kmu.ch-Website mitgeteilt.

8. Verbotene Artikel und Inhalte

1. Es ist verboten, Artikel, deren Angebot, Verkauf oder Erwerb gegen gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter oder gegen die guten Sitten verstoßen, bei kmu.ch anzubieten oder Anzeigen dafür aufzugeben. Bei einigen Artikeln müssen bestimmte Voraussetzungen und Rahmenbedingungen für den Verkauf eingehalten werden.
2. Es ist verboten, auf der kmu.ch-Website Inhalte zu veröffentlichen, die gegen gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter oder gegen die guten Sitten verstossen.

9. Allgemeine Grundsätze

1. Mitglieder sind verpflichtet, bei der Nutzung der kmu.ch-Website sowie anderer Leistungen der kmu.ch GmbH die geltenden Gesetze zu befolgen. Es liegt in der eigenen Verantwortung eines jeden Mitglieds sicherzustellen, dass seine Angebote oder Inhalte rechtmässig sind und keine Rechte Dritter verletzen.
2. Mitglieder dürfen Adressen, Kontaktdaten und E-Mail-Adressen, die sie durch die Nutzung des kmu.ch-Marktplatzes erhalten haben, für keine anderen Zwecke nutzen, als für die vertragliche und vorvertragliche Kommunikation. Insbesondere ist es verboten, diese Daten weiterzuverkaufen oder sie für die Zusendung von Werbung zu nutzen, es sei denn, das jeweilige Mitglied hat diesem ausdrücklich vorher zugestimmt.

10. Konditionen

Massgebend für die Rechnungsstellung sind die zur Zeit der Bestellung aufgeführten Preise. Die Preise verstehen sich exkl. gesetzliche MWST.

11. Bestellungen/Rücktrittsrecht

Getätigte Bestellungen sind verbindlich. Es gibt es kein Rücktrittsrecht. Die kmu.ch GmbH ist berechtigt, eine Bestellung eines Online-Angebotes ohne Angaben von Gründen abzulehnen. Allfällig schon bezahlte Abonnementgebühren werden dem Kunden gutgeschrieben.

12. Rechnungsstellung

- a) Die Rechnungsstellung erfolgt bei „Zahlung mit Rechnung“ per Post an die vom Besteller in der Bestellung angegebene Adresse, bei „Zahlung mit Kreditkarte“ erfolgt die Rechnungsstellung online.
- b) Die Abonnementsgebühren werden bei „Zahlung mit Rechnung“ per Post in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum zu begleichen. Bei „Zahlung mit Kreditkarte“ wird die Kreditkarte via E-Payment der Postfinance belastet. Der Kunde gibt dafür online sein Einverständnis für die Belastung der Kreditkarte mit dem Abonnements seiner Wahl. Bleibt die Bezahlung bei „Zahlung mit Rechnung“ aus, so wird der Zugriff gesperrt, bis die Gebühr beglichen ist. Nach Zahlungseingang werden die Funktionen „E-Mailing“ für den Kunden freigeschaltet. Bei Zahlung mit Kreditkarte erfolgt die Freischaltung der „E-Mailing“-Funktion unmittelbar nach der Online-Transaktion. Die kmu.ch GmbH ist berechtigt, ihre Aufwendungen im Mahnwesen an den säumigen Kunden weiterzuerrechnen. Betreibungsrechtliche Schritte bleiben vorbehalten.

13. Vertragsdauer und Kündigung

Bei Abonnements wird der Vertrag auf eine bestimmte Dauer geschlossen. Diese betragen 1, 2 oder 3 Jahre. Vor Ablauf des Abonnements erhält der Abonnent eine Rechnung für die Erneuerung des Abonnements für den gleichen Zeitraum zu den zum Zeitpunkt der Verlängerung geltenden Konditionen. Eine Kündigung ist der kmu.ch GmbH jeweils vor Ablauf des Abonnements schriftlich mitzuteilen. Per Ende der Laufzeit der Abonnements erlöscht die Zugriffsberechtigung auf die betreffenden Online-Informationen und Services und der persönliche Benutzer-Code wird gesperrt.

14. Passwörter / Geheimhaltung

1. Bei der Anmeldung wählen Mitglieder einen Mitgliedsnamen und ein Passwort. Der Mitgliedsname darf nicht aus einer E-Mail- oder Internetadresse bestehen, nicht Rechte Dritter – insbesondere keine Namens- oder Markenrechte – verletzen und nicht gegen die guten Sitten verstossen.
2. Mitglieder müssen ihr Passwort geheim halten und den Zugang zu ihrem Mitgliedskonto sorgfältig sichern. Mitglieder sind verpflichtet, die kmu.ch GmbH umgehend zu informieren, wenn es Anhaltspunkte dafür gibt, dass ein Mitgliedskonto von Dritten missbraucht wurde.
3. Die kmu.ch GmbH wird das Passwort eines Mitglieds nicht an Dritte weitergeben und ein Mitglied nie per E-Mail oder Telefon nach seinem Passwort fragen.
4. Mitglieder haften grundsätzlich für sämtliche Aktivitäten, die unter Verwendung ihres Mitgliedskontos vorgenommen werden. Hat das Mitglied den Missbrauch seines Mitgliedskontos nicht zu vertreten, weil eine Verletzung der bestehenden Sorgfaltspflichten nicht vorliegt, so haftet das Mitglied nicht.
5. Grundsätzlich steht es Mitgliedern frei, mehrere Mitgliedskonten bei kmu.ch zu eröffnen.

15. Gewährleistung und Haftung / Schadloshaltung

- a) Im Falle von Ansprüchen unabhängig von ihrem Rechtsgrund haftet die kmu.ch GmbH nur für Schäden, die sie grobfahrlässig oder vorsätzlich verursacht hat und die in ihrem Verantwortungsbereich liegen. Für den Schaden, den eine befugte Hilfsperson in Ausübung ihrer Verrichtungen verursacht, haftet die kmu.ch GmbH nicht. Die Haftung für indirekte und Folgeschäden ist - soweit gesetzlich zulässig - ausgeschlossen. Die kmu.ch GmbH übernimmt keine Verantwortung für Fehler, die nicht in ihrem Verantwortungsbereich, namentlich bei Betreibern von Telekommunikationsdiensten, dem Hosting Provider usw. liegen. Die kmu.ch GmbH garantiert insbesondere nicht, dass Informationen von Online-Angeboten der kmu.ch GmbH jederzeit abrufbar sind.

- b) Das Mitglied stellt die kmu.ch GmbH von sämtlichen Ansprüchen frei, die andere Mitglieder oder sonstige Dritte gegenüber der kmu.ch GmbH geltend machen wegen Verletzung ihrer Rechte durch von dem Mitglied in die kmu.ch-Website eingestellte Angebote und Inhalte oder wegen dessen sonstiger Nutzung der kmu.ch-Website. Das Mitglied übernimmt hierbei die Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung der kmu.ch GmbH einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten in gesetzlicher Höhe. Dies gilt nicht, wenn die Rechtsverletzung von dem Mitglied nicht zu vertreten ist. Das Mitglied ist verpflichtet, der kmu.ch GmbH für den Fall einer Inanspruchnahme durch Dritte unverzüglich, wahrheitsgemäss und vollständig alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Prüfung der Ansprüche und eine Verteidigung erforderlich sind.

16. Systemintegrität und Störung der kmu.ch-Website

1. Mitglieder dürfen keine Mechanismen, Software oder sonstige Scripts in Verbindung mit der Nutzung der kmu.ch-Website verwenden, die das Funktionieren der kmu.ch-Website stören können.
2. Mitglieder dürfen keine Maßnahmen ergreifen, die eine unzumutbare oder übermässige Belastung der kmu.ch-Infrastruktur zur Folge haben können.
3. Mitglieder dürfen keine von der kmu.ch GmbH generierten Inhalte blockieren, überschreiben oder modifizieren oder in sonstiger Weise störend in die kmu.ch-Website eingreifen.
4. Die auf der kmu.ch-Website abgelegten Inhalte dürfen ohne vorherige Zustimmung der Rechteinhaber weder kopiert oder verbreitet, noch in sonstiger Weise genutzt oder vervielfältigt werden. Dies gilt auch für ein Kopieren im Wege von "Robot/Crawler"-Suchmaschinentechologien oder durch sonstige automatische Mechanismen.

17. Datenschutz

Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten zwecks Abwicklung der Bestellung ausdrücklich zu. Die einschlägigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen werden beachtet. Insbesondere gelten während der Laufzeit der Kundenbeziehung die aktuellen Datenschutz-Regelungen der kmu.ch GmbH.

18. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die kmu.ch GmbH behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Die geänderten AGB werden online auf der Website kmu.ch bekannt gegeben.

19. Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Das UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen. Gerichtsstand ist Zürich.

* * * * *